

Zadovoljstvo učitelja i roditelja e-Dnevnikom

Lekić, Jana

Master's thesis / Diplomski rad

2018

Degree Grantor / Ustanova koja je dodijelila akademski / stručni stupanj: **University of Zagreb, Faculty of Teacher Education / Sveučilište u Zagrebu, Učiteljski fakultet**

Permanent link / Trajna poveznica: <https://um.nsk.hr/um:nbn:hr:147:534919>

Rights / Prava: [In copyright](#)/[Zaštićeno autorskim pravom.](#)

Download date / Datum preuzimanja: **2024-07-12**

Repository / Repozitorij:

[University of Zagreb Faculty of Teacher Education - Digital repository](#)



SVEUČILIŠTE U ZAGREBU
UČITELJSKI FAKULTET
ODSJEK ZA UČITELJSKE STUDIJE

JANA LEKIĆ

DIPLOMSKI RAD

**ZADOVOLJSTVO UČITELJA I
RODITELJA E-DNEVNIKOM**

Zagreb, srpanj 2018.

SVEUČILIŠTE U ZAGREBU
UČITELJSKI FAKULTET
ODSJEK ZA UČITELJSKE STUDIJE
(Zagreb)

DIPLOMSKI RAD

Ime i prezime pristupnika: Jana Lekić

**TEMA DIPLOMSKOG RADA: Zadovoljstvo učitelja i roditelja
e-Dnevnikom**

MENTOR: prof. dr. sc. Siniša Opić

Zagreb, srpanj 2018.

SADRŽAJ

SAŽETAK	1
SUMMARY	2
1. UVOD.....	3
2. E-DNEVNIK	4
2.1. E-DNEVNIK ZA UČITELJE	5
2.2. E-DNEVNIK ZA UČENIKE	7
2.3. E-DNEVNIK ZA RODITELJE	8
3. PREDNOSTI I NEDOSTACI E-DNEVNIKA	9
3.1. PREDNOSTI E-DNEVNIKA.....	9
3.2. NEDOSTACI E-DNEVNIKA	11
4. SURADNJA UČITELJA I RODITELJA	13
4.1. SURADNJA UČITELJA I RODITELJA OBZIROM NA E-DNEVNIK.....	14
5. ISTRAŽIVANJA O E-DNEVNIKU.....	15
6. ISTRAŽIVANJE	17
6.1. SUDIONICI	17
6.2. MJERNI INSTRUMENT	17
7. REZULTATI I RASPRAVA.....	18
7.1. REZULTATI RODITELJA.....	18
7.2. REZULTATI UČITELJA	30
8. ZAKLJUČAK	40
LITERATURA	41
PRILOZI	43
IZJAVA O SAMOSTALNOJ IZRADI RADA.....	49

SAŽETAK

Uvođenjem informacijsko-komunikacijske tehnologije u škole, dolazi do brojnih promjena u školskom obrazovnom sustavu. Jedna od značajnijih promjena u školstvu, svakako je uvođenje e-Dnevnika. E-dnevnik je web aplikacija namijenjena vođenju razredne knjige, odnosno vođenju imenika, pregleda rada, dnevnika rada i zapisnika. Razlika između e-Dnevnika i prijašnjeg, klasičnog dnevnika je ta što sada roditelji i učenici, pomoću ove web aplikacije, imaju uvid i pristup ocjenama, izostancima i bilješkama. E-Dnevnik također pruža učiteljima razne mogućnosti, kojima se smanjuje vrijeme utrošeno na ispunjavanje dokumentacije. E-Dnevnik ima svojih prednosti, ali i mana te su neke od njih objašnjene u ovome radu. U istraživanju koje je provedeno u svrhu izrade ovoga rada, istraživalo se zadovoljstvo učitelja i roditelja e-Dnevnikom. U istraživanju je sudjelovalo 629 roditelja i 34 učitelja iz četiri zagrebačke osnovne škole. Učitelji i roditelji ispunjavali su upitnik o zadovoljstvu e-Dnevnikom na 5-stupanjskoj skali ordinalnog tipa. Iz deskriptivnih vrijednosti je vidljivo kako su učitelji, ali i roditelji zadovoljni e-Dnevnikom i njegovim načinom funkcioniranja. Većina roditelja i učitelja procjenjuje dobrom, ili čak izvrsnom svoju informatičku pismenost te stoga ni ne čudi činjenica kako im ispunjavanje ili korištenje e-Dnevnika ne stvara problem. Učestalost dolazaka roditelja na informativne razgovore se prorijedio nakon uvođenja e-Dnevnika, iako i učitelji i roditelji smatraju kako su informativni razgovori itekako potrebni, jer se sve potrebne informacije ne mogu saznati putem e-Dnevnika.

Ključne riječi: e-Dnevnik, informacijsko-komunikacijske tehnologije, učitelji, roditelji

SUMMARY

The introduction of information-communication technology in schools has brought about numerous changes in the school education system. Certainly, one of more significant changes in the system is the introduction of e-Dnevnik application (the electronic class book). E-Dnevnik is the web application for the administration of class book, i.e. administrating the list of students, working schedule, working plan and reporting. The difference between e-Dnevnik and classical class book is that now, parents and students can use this web application to see grades, absences and notes. It also provides teachers with different possibilities, which reduce the administrative tasks and saves time. E-Dnevnik has its advantages, but also it has flaws, some of which have been explained in this work. The research conducted for the purpose of this work aimed to explore the satisfaction of students and parents with the application. The research encompassed 629 parents and 34 teachers from four elementary schools in Zagreb. Teachers and parents filled in the five scale ordinal type questionnaire on satisfaction with the application. Descriptive values showed that teachers as well as parents are satisfied with the application and its functionalities. The most of parents and teachers estimate that their computer skills are good or excellent so the fact that they do not have problems with using the application is not surprising. The frequency of parents coming to informative talks has decreased by the introduction of e-Dnevnik although both teachers and parents consider them necessary, because all information cannot be obtained through the application.

Key words: e-Dnevnik, information-communication technologies, teachers, parents

1. UVOD

Uvođenjem informacijsko-komunikacijske tehnologije u škole započinje potpuno nova era školstva. Pod informacijsko-komunikacijsku tehnologiju ubrajamo korištenje svih vrsta informacija, ali i sva tehnička sredstva pomoću kojih možemo komunicirati i koristiti te informacije (Činko, 2016). U današnje se vrijeme izvođenje nastave gotovo i ne može zamisliti bez korištenja informacijsko-komunikacijske tehnologije. No, to nas ne bi trebalo čuditi obzirom da su današnji učenici, možemo to tako reći, rođeni s takvom tehnologijom. „Već u najranijim danima odrastanja djeca su u svojim stanovima okružena raznim ekranima veličine mobilnog telefona, iPhonea, pa do računala i televizora“ (Matijević, 2011, str. 11). Analogno tomu, u cijeli se školski sustav uvodi informacijsko-komunikacijska tehnologija. Od izrade digitalnih obrazovnih sadržaja, pa sve do samog e-Dnevnika. „Suvremeno društvo karakteriziraju dinamične promjene, intenzivan razvoj proizvodnih informacijskih tehnologija, čime se stvaraju preduvjeti za kvalitativne promjene u svim dijelovima društva, a posebno u školi“ (Salkić, 2010, str. 126). Matijević, Dumančić i Gregurić već su 2003. godine govorili o korištenju računala u nastavi te pozitivnim stranama i obogaćivanju nastave pojedinih predmeta pomoću informatičkih sadržaja (Matijević, Dumančić i Gregurić, 2003). Informacijsko-komunikacijska tehnologija u mnogim stvarima može olakšati, odnosno poboljšati nastavni proces. Jedini preduvjet je znati kako upravljati, odnosno služiti se tom tehnologijom. Upravo to znanje potrebno je kako bi i nastavni sadržaji, ali i sve ostale aktivnosti koje se obavljaju pomoću te tehnologije, bilo što kvalitetnije i svrsishodnije.

Pomoću informacijsko-komunikacijske tehnologije učitelji, učenici, ali i roditelji koriste se aplikacijom e-Dnevnik. E-Dnevnik je web aplikacija, koja se u Republici Hrvatskoj koristi od školske godine 2011./2012. Pomoću te aplikacije, učitelji vode razrednu knjigu (CARNET, 2018). Sada se razredna knjiga ne vodi više u papirnatom obliku, kao što je to bio slučaj s klasičnim dnevnikom koji se do sada viđao u nastavi, već se vodi pomoću računalne tehnologije. Sada učitelji pomoću računala, laptopa, tableta i mobilnih telefona vode razrednu knjigu.

U samom početku primjene te aplikacije ali još i danas javljaju se problemi ukoliko učitelji, naravno i roditelji, nisu dovoljno informatički pismeni. No, taj se problem rješava na način da su u većini škola, u suradnji s CARNET-om, organizirane razne

edukacije koje omogućavaju učiteljima što bolje razumijevanje i snalaženje u spomenutoj web aplikaciji.

Kolika je kvaliteta e-Dnevnika te smatraju li učitelji, ali i roditelji e-Dnevnik kao pozitivnu promjenu spram klasičnog dnevnika, pokušat ćemo saznati iz istraživanja u kojem se provjerava zadovoljstvo učitelja i roditelja e-Dnevnikom, a i samim time suradnja između učitelja i roditelja od uvođenja e-Dnevnika. Upravo su učitelji ti koji iz prve ruke znaju koje su prednosti, a koje mane e-Dnevnika, jer ga svakodnevno koriste. Istraživanjem se obuhvaćaju pitanja kao što su: je li se suradnja učitelja i roditelja pogoršala ili pak poboljšala od uvođenja e-Dnevnika, što roditelji, a što učitelji misle o samoj aplikaciji te koje su njene prednosti, a koje mane.

2. E-DNEVNIK

E-dnevnik je web aplikacija namijenjena vođenju razredne knjige, odnosno vođenju imenika, pregleda rada, dnevnika rada i zapisnika. E-Dnevnik, koji je izradio CARNET (Hrvatska akademska i istraživačka mreža), u Republici Hrvatskoj započeo je s radom u školskoj godini 2011./2012. kada je provedeno pilot istraživanje u tri škole: XV. gimnazija u Zagrebu, Gimnazija Požega i Medicinska škola Ante Kuzmanića u Zadru. Anketa koja se provodila među nastavnicima na početku drugog polugodišta pokazala je znatno oduševljenje nastavnika samom aplikacijom. Nastavnici su smatrali kako je e-Dnevnik bolje rješenje od dotadašnjeg klasičnog dnevnika što se tiče vođenja razredne evidencije (Prezentacija e-Dnevnika, 2018).

Od tada, pa do danas, broj škola koje koriste e-Dnevnik znatno je porastao. Svake godine sve je više i više škola počelo koristiti e-Dnevnik, da bi ga do danas koristilo 1009 škola, što čini skoro 75% svih škola u Republici Hrvatskoj (CARNET, 2018). Naime, sve više škola počinje koristiti e-Dnevnik, a niti jedna škola koja ga je počela koristiti, nije ga prestala koristiti. Povezan je s e-Maticom, što uvelike štedi vrijeme učiteljima koje su prije trošili na upisivanje podataka iz i kasnije u e-Maticu. E-Dnevnik je brz i siguran način upisivanja razredne evidencije, ali i brz i koristan način povezivanja sa ostalim sustavima, kao što je i na primjer sama e-Matica. E-Dnevnik koriste ravnatelj, nastavnici, roditelji i učenici (CARNET, 2018).

2.1. E-DNEVNIK ZA UČITELJE

Učitelji aplikaciji pristupaju pomoću posebne poveznice te im je potreban njihov korisnički račun, koji im daje škola, te token, bez kojeg ne bi mogli pristupiti e-Dnevniku. Token omogućuje zaštićen ulazak isključivo nastavnika na aplikaciju te bez samog tokena i vlastitog pina, nastavnici ne mogu pristupiti aplikaciji. Na taj način, spriječeno je neovlašteno upadanje drugih osoba i samim time, mijenjanje podataka u e-Dnevniku. Naime, kod prijavljivanja na web aplikaciju, učitelji u svoj token upisuju pin. Bilo bi dobro da je to pin koji su sami izabrali, odnosno da su promijenili početni pin, koji su dobili kada su dobili token. Time bi se osiguralo poznavanje pina samo od strane nastavnika, a samim time i sigurnost da nitko drugi ne može pristupiti aplikaciji s njihovim korisničkim računom. Kada upišu svoj pin, na tokenu se prikaže jednokratna lozinka, koju nastavnik upisuje te zatim ulazi u aplikaciju (CARNET, 2015).



Slika 1: Način pristupanja aplikaciji

Osim fizičkog tokena, učitelji mogu koristiti i mobilnu aplikaciju, instaliranu na vlastitim mobilnim uređajima koja se naziva „Carnet mToken“. Aplikaciju koriste na isti način kao i fizički token. Jedina razlika je što kod ulaska u e-Dnevnik, koristeći fizički token upisuju i pin i jednokratnu lozinku, a kod korištenja mobilne aplikacije upisuju isključivo jednokratnu lozinku (CARNET, 2015).

Učitelji vode razrednu knjigu pomoću e-Dnevnika. To znači da upisuju nastavne sate, nastavne jedinice, ocjene, bilješke i izostanke. Učitelji u e-Dnevnik upisuju datume

ispita znanja te, na primjer, datume i naziv lektira koje učenici trebaju pročitati. Učitelji razredne nastave i razrednici vode evidenciju o roditeljskim sastancima, školskim izletima, izvannastavnim aktivnostima i slično (CARNET, e-Dnevnik upute za nastavnike). Učitelji u e-Dnevnik upisuju sve sastavnice koje bi upisivali i u klasičan, papirnati dnevnik, samo to u ovome slučaju upisuju pomoću informacijsko-komunikacijske tehnologije.

Učiteljima se, pomoću e-Dnevnika nudi mogućnost slučajnog odabira učenika, pomoću kojeg aplikacija nasumično izabere jednog učenika iz razreda. Taj način nasumičnog odabira može biti koristan kod usmenog ispitivanja učenika. Ovim se klikom zamjenjuje otvaranje klasičnog papirnato imenika, što je prije bila praksa za nasumični odabir učenika. Učitelji sada imaju mogućnost grupnog unosa ocjena i bilješki što s klasičnim dnevnikom nije bio slučaj. Na taj način, štede vrijeme koje se troši na upisivanje ocjena iz neke pisane provjere znanja ili neke grupne bilješke, gdje se ocjena upisuje svim učenicima. Prije su učitelji morali za svakog učenika posebno upisivati ocjene i bilješke, a sada im se pruža mogućnost grupnog unosa, gdje odmah mogu svim učenicima odjednom upisati ocjenu, ali i kopirati bilješku koja prikazuje za što je ta ocjena upisana. Ta se bilješka može kopirati na način da svi učenici imaju istu bilješku, ali može se i za svakog učenika posebno, još nešto dodatno, napisati. (CARNET, e-Dnevnik upute za nastavnike)

Učitelji razredne nastave imaju pristup svim učenicima svoga razreda te svim predmetima koje predaju. Učitelji predmetne nastave imaju pristup učenicima, odnosno razredima kojima predaju te isključivo onom predmetu koji predaju (CARNET, e-Dnevnik upute za nastavnike). Dakle, učitelj matematike ne može vidjeti koje ocjene pojedini učenici imaju iz glazbene kulture. Isključivo razrednici pojedinoga razrednog odjela mogu vidjeti sve informacije o svim učenicima iz tog razrednog odjela kojemu su razrednici. Oni mogu uređivati i mijenjati osobne podatke, predmete i nastavnike koji predaju tom razredu (CARNET, e-Dnevnik upute za razrednike i stručno osoblje).

Osim razrednika, pristup svim razredima u školi ima administrator. Administrator je osoba, najčešće učitelj informatike, koja „uređuje podatke na razini škole te briše neispravne unose radnih sati, izostanaka i ocjena“ (CARNET, e-Dnevnik upute za administratore, str. 3). Administratori ne smiju upisivati ocjene učenicima iz onih

predmeta koje im oni sami ne predaju, ali mogu brisati njihove ocjene i izostanke, uz naravno zahtjev učitelja koji je tu ocjenu ili izostanak upisao (CARNET, e-Dnevnik upute za administratore). Naime učitelji, kada upišu ocjenu, nakon 10 minuta, tu ocjenu, ukoliko je krivo upisana, ne mogu sami izbrisati, već moraju tražiti administratora da on izbriše krivo upisanu ocjenu (CARNET, e-Dnevnik upute za nastavnike).

2.2. E-DNEVNIK ZA UČENIKE

Učenici čije škole koriste e-Dnevnik, također imaju pristup određenim podacima s e-Dnevnika koje su upisali učitelji. Učenici mogu vidjeti ocjene, bilješke, izostanke, najave ispita znanja, osobne podatke te bilješke razrednika, u kojima mogu vidjeti i vrijeme predviđenih informativnih razgovora. Učenici aplikaciji pristupaju pomoću svojih korisničkih računa, koje im daje škola. Aplikaciji mogu pristupiti sa svojih računala, tableta, ali i sa svojih mobilnih telefona te na taj način mogu pristupiti aplikaciji u bilo kojem trenu (CARNET, e-Dnevnik upute za učenike i roditelje).

Ukoliko su učeniku, od zadnje prijave na aplikaciji, upisane nove ocjene, tada će mu to, odmah prilikom ulaska u aplikaciju i pisati te će jednim klikom moći odmah vidjeti koje su mu nove ocjene upisane u imenik (CARNET, e-Dnevnik upute za učenike i roditelje).



Slika 2: e-Dnevnik za učenike

2.3. E-DNEVNIK ZA RODITELJE

Roditelji čija djeca u školi imaju e-Dnevnik imaju pravo pristupa u tu web aplikaciju, pod uvjetom da su učitelji točno upisali njihove podatke. Naime, roditelji mogu ući u e-Dnevnik putem sustava e-Građanin. Na taj način roditelji mogu vidjeti ocjene, izostanke, bilješke, osobne podatke svoga djeteta, raspored lektira te raspored predviđenih ispita znanja koje su unijeli učitelji (CARNET, e-Dnevnik upute za učenike i roditelje).

No, roditelji ne mogu odmah, čim se unesu, vidjeti ocjene svoje djece. Ocjene se u e-Dnevniku prikazuju tek nakon 48 sati. Tijekom prijave roditelja u e-Dnevnik na aplikaciji piše kako se zbog pedagoških razloga ocjene prikazuju nakon 48 sati. Nadalje, roditelji mogu birati žele li da ih se, ukoliko je njihovo dijete izostalo, o tome obavijesti putem maila. Na taj će način, ukoliko je učenik prethodni dan izostao, roditelji sljedeći dan dobiti mail u 9 ujutro koji će ih obavijestiti kako je njihovo dijete izostalo s nastave (CARNET, e-Dnevnik upute za učenike i roditelje).



Slika 3 e-Dnevnik za roditelje

3. PREDNOSTI I NEDOSTACI E-DNEVNIKA

E-Dnevnik ima mnogobrojne prednosti, što dakako i dokazuje činjenica kako niti jedna škola koja je počela koristiti e-Dnevnik, do sada nije prestala, odnosno odustala od njegovog korištenja (CARNET, 2018). No, postoje i neki nedostaci, neki od njih nisu isključivo nedostaci same aplikacije, već okolnosti na koje ta aplikacija utječe.

3.1. PREDNOSTI E-DNEVNIKA

E-Dnevnik sa sobom donosi razne prednosti i mogućnosti, koje klasičan, papirnat dnevnik nije imao. Počevši od ranije spomenute povezanosti s e-Maticom, što uvelike smanjuje vrijeme potrošeno na ispunjavanje dokumentacije, ispunjavanje osobnih podataka učenika, odnosno čisti administrativni posao učitelja, čime ima više vremena za kreativan i kvalitetan rad. Sada učitelji povuku podatke s e-Matice te ne moraju za svakog učenika posebno upisivati podatke. Isto tako se i na kraju školske godine potrebni podatci šalju e-Matici. Ta prednost može se najbolje uočiti na kraju školske godine, pri ispunjavanju svjedodžbi. Učitelji više ne moraju sve podatke, koji su potrebni za svjedodžbu, pisati već ih samo preuzmu s e-Matice (CARNET, 2018). Time je učiteljima uštedeno puno vremena koje su trošili na ispunjavanje same dokumentacije. Osim što je vremenski puno bolje za učitelje, isto tako je točnije, jer se više ne mogu slučajno upisati krivi podatci, već se preuzimaju točni podatci s e-Matice.

Što se tiče upisivanja ocjena, učitelji u e-Dnevniku imaju mogućnost grupnog upisivanja ocjena, što automatski znači brže upisivanje ocjena iz, na primjer, ispita znanja koji su svi učenici pisali. Kod klasičnog dnevnika, učitelji su morali svakom učeniku posebno upisivati ocjenu, ali i bilješku u kojoj će napisati iz čega je ta ocjena, odnosno, na primjer, koliko je bodova učenik ostvario na pisanom ispitu znanja. U ovome slučaju, učitelji u e-Dnevnik mogu upisivati ocjene svim učenicima istovremeno, na način da odaberu grupni unos ocjena te im se tamo prikažu svi učenici iz razreda kojemu predaju. Tada učitelji mogu napisati bilješku, kopirati ju svim učenicima, promijeniti ili nadodati bilješku ukoliko je to potrebno te zatim svakom učeniku napisati, odnosno na padajućem izborniku izabrati dobivenu ocjenu. Na taj se način brže i jednostavnije upisuju ocjene te se manje vremena gubi na upisivanje ocjena na nastavnome satu, na kojem su, do sada, učitelji većinom upisivali ocjene iz ispita znanja (CARNET, e-Dnevnik upute za nastavnike).

Mogućnost, koju vjerujem svi učitelji pozdravljaju, dakako je upisivanje određenih podataka od kuće. Učitelji više ne moraju nastavne sate, jedinice, pojedine izvještaje i slično, pisati u školi, već to sada mogu raditi iz vlastite kuće (Mišura, 2016). Jedna od velikih prednosti e-Dnevnika je ta što mu se može pristupiti s bilo kojeg mjesta, ukoliko naravno imate računalo i internet. No, to omogućuje učiteljima da određenu dokumentaciju upisuju gdje žele i kada god to žele, čime im se, vjerujem, uvelike olakšava upisivanje spomenutih podataka.

„E-Dnevnik većem broju nastavnika nudi mogućnost istovremenog pristupa razrednoj knjizi jednog razreda“ (Mišura, 2016, str. 37). Jedna od prednosti svakako je što se e-Dnevnik, na primjer, tijekom informativnih razgovora, može otvoriti roditeljima, ali i mogu ga koristiti nastavnici koji trenutačno održavaju sat u tom razredu (Mišura, 2016). Na primjer, ako učitelji imaju informativne razgovore u školi, dok su učenici na satu, na primjer, engleskoga jezika, učitelj na informativnom razgovoru, ali i učitelj engleskoga jezika, mogu otvoriti e-Dnevnik i nesmetano ga koristiti. Do sada to naravno nije bio slučaj te su učitelji za informativne razgovore uzimali dnevnik, dok ga učitelji na nastavi za to vrijeme nisu mogli koristiti.

E-Dnevnik roditeljima omogućuje pregled ocjena, izostanaka i bilježaka, što se do njegova uvođenja moglo pregledati isključivo na informativnim razgovorima. Sada roditelji odmah mogu dobiti obavijest o izostancima njihove djece, odnosno nakon spomenutih 48 sati, mogu vidjeti koju ocjenu i iz kojega predmeta je dobilo njihovo dijete. Ovu novost, možda ne podržavaju u potpunosti sami učenici, obzirom da više ne mogu dulje vrijeme kriti lošu ocjenu, ukoliko su je dobili, no svakako je podržavaju roditelji, jer na ovaj način, odmah mogu vidjeti, ali i reagirati na određene ocjene (Mišura, 2016). U ovome slučaju, roditelji mogu vidjeti da njihovo dijete možda nije shvatilo određenu cjelinu iz pojedinog nastavnog predmeta te mu odmah mogu priskočiti u pomoć i pomoći mu da što bolje ovlada nastavnim sadržajem. Nadalje, još jedna prednost koja proizlazi iz toga što roditelji sada odmah znaju ocjene i vide bilješke koje pišu učitelji je ta, da na informativne razgovore više ne dolaze isključivo kako bi saznali ocjene, već kako bi saznali kako ih popraviti, ili uvidjeti što stvara probleme njihovom djetetu te, u suradnji s učiteljima, koji je najbolji način za rješavanje tih problema.

E-Dnevnik je siguran način vođenja razredne knjige te je gotovo nemoguće uništiti ga. Učitelji aplikaciji pristupaju pomoću vlastitog pina te jednokratne lozinke, što znači da je nemoguće da bilo tko drugi, osim njih samih, upiše ocjenu, bilješku, izostanak ili bilo koji drugi podatak. Nadalje, e-Dnevnik se ne može uništiti kao što se klasičan, papirnati dnevnik mogao. Nikakva poplava, požar ili bilo što drugo ne može zauvijek uništiti podatke koji se nalaze na e-Dnevniku (Mišura, 2016). Upravo to je jedna od velikih prednosti koji sa sobom donosi e-Dnevnik.

3.2. NEDOSTACI E-DNEVNIKA

Jedan od nedostataka e-Dnevnika je ta što se aplikacija ne može koristiti ukoliko nema internetske veze. Dakle ukoliko nema internetske veze, učitelji ne mogu upisivati željene podatke, poput ocjena, izostanaka i slično, u e-Dnevnik. Isto tako, ukoliko se pokvari računalo ili tablet na kojemu učitelji rade, dolazi do nemogućnosti upisivanja u e-Dnevnik (Mišura, 2016). S klasičnim dnevnikom takvih problema nije bilo, jer je uvijek bio uz učitelja na nastavi te su učitelji u bilo kojem trenutku mogli u njega upisivati željene podatke. Neadekvatna opremljenost škola, odnosno nedovoljno računala na kojima će učitelji moći raditi, također je jedan od nedostataka, odnosno problema koji se javljaju uvođenjem e-Dnevnika.

Informatička pismenost, odnosno, količina znanja koji učitelji posjeduju o radu na računalu, također je jedan od nedostataka e-Dnevnika (Mišura, 2016). Ne možemo reći da je to nedostatak same aplikacije, već da je to nedostatak koji dolazi uz aplikaciju. Ne može se očekivati da učitelji koji nisu informatički pismeni, koji ne koriste računalo, koji nisu „rasli“ uz računalo, jednako brzo shvate i rade u e-Dnevniku, kao što to rade mlađe generacije. No, učitelji moraju imati informatičke kompetencije, kako bi mogli funkcionirati, odnosno pravilno komunicirati, ali i bogatije prikazivati nastavne sadržaje u svijetu u kojemu su mobiteli, računala i tableti postali svakodnevnica (Rogulj, 2011). Svakako je potrebno, pri uvođenju e-Dnevnika u škole, organizirati nekoliko sati edukacije o e-Dnevniku i zajedničkog rada svih učitelja. Na toj edukaciji trebale bi se pokazati sve mogućnosti e-Dnevnika, jer bez obzira na to jeste li informatički pismeni ili ne, ukoliko vam netko ne ukaže na sve mogućnosti, vi nećete znati što sve možete raditi i gdje to možete napraviti. Osim edukacije, na web stranicama CARNET-a nalaze se detaljne upute te najčešća pitanja, koja, ukoliko se nađu u dilemi, mogu pomoći učiteljima. No, moramo biti svjesni kako još uvijek postoje učitelji koji se na računalu ne snalaze na najbolji način te kojima bi rad u e-

Dnevniku mogao stvarati probleme, odnosno mogao otežati rad na samoj aplikaciji. Ti učitelji, trebali bi proći određenu edukaciju gdje će prvenstveno naučiti osnove informatike, odnosno osnove korištenja računala. Na taj će im način, dodatnom edukacijom o e-Dnevniku, biti puno lakše shvatiti i koristiti sva potrebna znanja za korištenje ove aplikacije. Osim samih učitelja, ne može se isključiti činjenica da i roditelji mogu biti informatički nepismeni te im, u tom slučaju, ova aplikacija ne znači ništa, odnosno ne mogu je koristiti na svrsishodan način.

E-Dnevnik, kao što se ranije spomenulo, 10 minuta nakon unošenja ocjena, onemogućuje učiteljima ispravljanje ocjena. Ukoliko dođe do učiteljeve pogreške, tada učitelj mora obavijestiti administratora škole, koji zatim ispravlja ocjenu (Mišura, 2016). Na taj se način opterećuje sam administrator, ali i učitelji. Nema smisla to što učitelji koji su unijeli ocjenu, tu ocjenu ne mogu sami ispraviti. U e-Dnevniku, ostaje trag mijenjanja, odnosno ispravka pojedinih podataka, tako da bi se, ukoliko je učitelj prepravio ocjenu, to moglo i vidjeti. Upravo bi se na taj način moglo smanjiti nepotrebno vrijeme javljanja administratoru da ispravi ocjenu te zatim čekanja da ju administrator izmijeni, na način da se učiteljima daju ovlasti ispravljanja vlastitih unesenih ocjena.

Dolaskom e-Dnevnika, kojim roditelji odmah mogu vidjeti ocjene, bilješke i izostanke, dovodi do pitanja, zašto bi roditelji onda uopće dolazili na informativne razgovore. Učitelji naravno znaju odgovor na to pitanje, no znaju li ga i roditelji? Pojedini roditelji dolazili su na informativne razgovore isključivo zbog toga da vide ocjene svoga djeteta. Uvođenjem e-Dnevnika više ne moraju zbog toga dolaziti na informativne razgovore. Sukladno tomu, suradnja roditelja i učitelja može se znatno pogoršati, ukoliko roditelji više ne dolaze na informativne razgovore te ukoliko ne ostvaruje potrebnu komunikaciju s učiteljima. Komunikacija roditelja i učitelja vrlo je bitan segment koji određenom učeniku omogućuje napredovanje i poboljšanje. Prekidom njihove suradnje, odnosno ne dolazak na informativne razgovore, može naštetiti isključivo učenicima. Upravo zato što ocjene nisu ogledalo znanja, ali i zato što učitelji znaju i mogu o učenicima puno toga više reći, negoli se upiše u rubriku bilježaka, potrebno je dolaziti na informativne razgovore te je potrebno ostvarivati komunikaciju s učiteljima, kako bi svom djetetu pomogli, ali i olakšali boravak u školi te ovladavanje potrebnih nastavnih sadržaja.

4. SURADNJA UČITELJA I RODITELJA

Suradnja učitelja i roditelja, odnosno roditelja i škole, vrlo je bitna stavka za uspješno i kvalitetno provođenje odgoja i obrazovanja. „Za uspješan odgoj i obrazovanje potrebni su suradnja, partnerstvo, pozitivni međuljudski odnosi, međusobno povjerenje, poštovanje i suodgovornost učenika, učitelja i roditelja“ (Vrgoč, 2005, str. 9). Suradnjom učitelja i roditelja, njihovom kvalitetnom komunikacijom i zajedničkim zalaganjem, učenički boravak u školi, ali i cjelokupni odgojno-obrazovni proces proteći će puno kvalitetnije, svrsishodnije i pogodnije za samog učenika. Roditelji, a i učitelji moraju se međusobno poštivati i podupirati autoritet drugoga te na taj način postići ne opadanje autoriteta roditelja ni učitelja, što će uvelike pomoći u odgojnome procesu (Rosić, 1998). Cilj suradnje roditelja i učitelja je svakako traženje zajedničkih rješenja za rješavanje problema te traženje zajedničkih ideja za što bolje i uspješnije školovanje učenika. Ukoliko ta suradnja izostane, utoliko će samim učenicima biti puno teže u odgojno-obrazovnom procesu, ali i u svladavanju određenih poteškoća koje taj proces donosi. „Uspješnog učitelja odlikuje stalna suradnja s obitelji učenika i koordinirano djelovanje s obitelji u stvaranju optimalnih odgojnih situacija“ (Rosić i Zloković, 2003, str. 14). Učiteljima je bitno upoznati roditelje, komunicirati i surađivati s njima, kako bi mogao shvatiti u kakvoj se životnoj situaciji nalazi njegov učenik te koji je najbolji način na koji mu se može pomoći, a i s njime komunicirati (Rosić i Zloković, 2003). Upravo saznanjem o roditeljima i o obiteljskoj situaciji, učitelj može shvatiti pojedine učeničke poteze ili probleme koje ne može savladati u školskoj situaciji (Rosić i Zloković, 2003). Isto tako, roditelji moraju surađivati s učiteljem kako bi što bolje znali što se događa tijekom nastave te na koje sve načine mogu pomoći, odnosno na koje sve načine mogu pridonijeti što većoj uspješnosti svoga djeteta u nastavnome procesu. Naime, dobrom i kvalitetnom suradnjom roditelja i učitelja, učenik će s veseljem odlaziti u školu te će kvalitetno obnašati sve školske dužnosti, a ukoliko dođe do poteškoća, učitelji i roditelji će zajedničkom suradnjom znati kada mu i na koji način pomoći (Stjepanović, 2008). I učitelji i roditelji sudjeluju u djetetovu odgoju i obrazovanju te ukoliko obje strane ne daju sve od sebe te zajedničkim snagama i zajedničkom komunikacijom ne doprinesu što boljem odgoju i obrazovanju svoga djeteta, odnosno učenika, utjecaj i sudjelovanje u odgoju i

obrazovanju neće biti kvalitetno. „Odgovornost za napredak svakog djeteta trebali bi dijeliti škola i obitelj i ona bi trebala biti uzajamna“ (Kolak, 2006, str. 127).

4.1. SURADNJA UČITELJA I RODITELJA OBZIROM NA E-DNEVNIK

Uvođenjem e-Dnevnika suradnja učitelja i roditelja mogla bi se i poboljšati, ali i pogoršati. Hoće li se ona pogoršati ili poboljšati uvelike ovisi o roditeljima, ali i o samim učiteljima. Naime, suradnja se može poboljšati na način da roditelji, obzirom na ocjene i bilješke koje mogu vidjeti putem aplikacija, dolaze na informativne razgovore s učiteljima, unaprijed pripremljeni te dolaze u svrhu poboljšanja ili nadograđivanja učenikova uspjeha. Putem e-Dnevnika mogu vidjeti ocjene, bilješke i slično te se na taj način mogu doći dodatno informirati o učiteljevu razmišljanju, odnosno o tome što učiniti i kako dodatno poboljšati učenikov napredak. Na taj će način iskoristiti sve dane prednosti e-Dnevnika, pomoću kojeg će kod kuće moći vidjeti ocjene, bilješke i izostanke, a onda doći na informativni razgovor s učiteljem na kojem će se moći dodatno informirati o napretku ili određenim problemima svoga djeteta. Na informativnim razgovorima se više ne mora trošiti vrijeme u pokazivanju ocjena, izostanaka i ostalih informacija koje sada, s e-Dnevnikom, roditelji mogu dobiti već kod kuće.

No, suradnja se može i pogoršati na način da, obzirom da vide ocjene, bilješke, izostanke, datume pisani provjera i sl. nemaju potrebu dolaziti u školu na razgovore s učiteljem. Smatrajući da su ocjene jedino ono što je bitno, roditelji, obzirom da sve vide putem e-Dnevnika smatraju da oni u školi neće i ne trebaju dobiti nikakve dodatne informacije. U istraživanju Šehanovića i Džambegovića, 2015. godine u Bosni i Hercegovini, velika većina učitelja, njih čak 57,5%, smatra da je najčešći razlog dolaska roditelja u školu rutinsko opravdavanje izostanaka (Šehanović i Džambegović, 2015). Dakle, roditelji ne dolaze kako bi ostvarili kvalitetnu komunikaciju s učiteljima, već kako bi opravdali izostanke, koje ne mogu opravdati putem e-Dnevnika. Samim time se postavlja pitanje, bi li roditelji, da se izostanci mogu opravdavati putem e-Dnevnika uopće dolazili na informativne razgovore u školu? Vjerujem da bi nekolicina roditelja, koja i usprkos uvođenju e-Dnevnika redovito dolazi na informativne razgovore s učiteljima kako bi se dodatno informirali o svome djetetu, i dalje dolazili. No, bi li dolazili i oni ostali roditelji, ili bi dolazili isključivo onda kada bi njihovo dijete u školi imalo neke probleme, koje bi roditelj morao rješavati dolaskom u školu. Ovdje naravno dolazi do problema u komunikaciji te do nezadovoljstva učitelja, ali i

do nezadovoljstva samih učenika. Na kraju krajeva, učenici su ti koji ispaštaju i pate, ukoliko komunikacija roditelja i škole nije dobra ili je uopće nema. Dobrom komunikacijom i dobrom suradnjom učitelja i roditelja, učenici mogu imati velike koristi te se, njihovom suradnjom, može postići veliki napredak koliko u samom obrazovanju učenika, toliko i u njihovu odgoju.

5. ISTRAŽIVANJA O E-DNEVNIKU

Istraživanje koje se provelo u susjednoj nam Bosni i Hercegovini te koje je htjelo uvidjeti utjecaj e-Dnevnika na kvalitetu komunikacije učitelja i roditelja, obuhvatilo je 40 učitelja i 20 roditelja te se provodilo u travnju 2015. godine (Šehanović i Džambegović, 2015). Istraživanje prije korištenja e-Dnevnika je pokazalo kako je velika većina učitelja pokazala pozitivan stav za uvođenje e-Dnevnika, a oni s negativnim stavom su većinom stariji učitelji. Što se pak komunikacije između nastavnika i roditelja tiče, istraživanje je pokazalo kako je većina nastavnika, 60% nastavnika, smatrala kako se će komunikacija poboljšati, upola manji postotak nastavnika je smatrala da će komunikacija ostati ista, a njih 10% da će se pogoršati. Nakon što su uveli e-Dnevnik, rezultati su se malo promijenili te se broj onih koji su imali pozitivan stav za uvođenje e-Dnevnika smanjio, no postotak zadovoljnih i dalje je bio velik, njih čak 65% bilo je potpuno zadovoljno. No, što se tiče komunikacije s roditeljima, skoro pa upola manji postotak nastavnika, njih samo 37,5% smatra da je komunikacija kvalitetnija, dok velika većina smatra da je kvaliteta komunikacije ista kao i prije uvođenja samog e-Dnevnika te isti postotak kao i prije uvođenja e-Dnevnika smatra da je komunikacija sa roditeljima lošija.

Što se pak istraživanja roditelja tiče, velika većina, njih čak 70%, zadovoljno je e-Dnevnikom te smatraju da se komunikacija s učiteljima popravila. Iako je ostatak ispitanih roditelja djelomično nezadovoljno, iz priloženog vidimo kako je većina roditelja zadovoljna te da se njihovo mišljenje uopće ne podudara s mišljenjima učitelja, koji pak smatraju da se komunikacija s roditeljima pogoršala.

Franko i Kuljanić u svojem istraživanju ispituju prihvaćenost e-Dnevnika u jednoj školi u Republici Hrvatskoj te su im sudionici istraživanja članovi Vijeća učenika, Vijeća roditelja i Učiteljskog vijeća. Istraživanje su provele dva puta, u dvije različite školske godine, 2013./2014. i 2014./2015. U njihovom istraživanju velika većina učitelja navela je uvođenje e-Dnevnika pozitivnim, ali i većina učitelja misli kako

roditelji dolaze rjeđe na informativne razgovore te ih još veći postotak misli kako se kvaliteta razgovora nije promijenila obzirom na uvođenje e-Dnevnika. U ovome istraživanju svi anketirani roditelji složili su se da u potpunosti podržavaju e-Dnevnik. (Franko i Kuljanić, https://radovi2015.cuc.carnet.hr/modules/request.php?module=oc_program&action=view.php&a=&id=34&type=4)

U istraživanju studenata Učiteljskog fakulteta, 2017. godine, sudjelovali su učitelji i nastavnici osnovnih škola. Istraživanje se bavilo stavovima učitelja i nastavnika o e-Dnevniku. Sastavljenim on-line upitnikom, studenti su dobili rezultate u kojima je velika većina anketiranih učitelja i nastavnika izjavilo kako su zadovoljniji e-Dnevnikom nego li klasičnim dnevnikom. Nadalje, istraživanjem su zaključili kako, ukoliko se učitelji ili nastavnici smatraju informatički pismeni, utoliko su zadovoljniji aplikacijom e-Dnevnik, što je i logično. Ovim istraživanjem također je prikazano kako anketirani učitelji i nastavnici smatraju kako roditelji, od uvođenja e-Dnevnika rjeđe dolaze na informativne razgovore. Također su provjeravali postoji li povezanost između dobi i stava prema e-Dnevniku te su istraživanjem pokazali kako ne postoji statistički značajna razlika. Očekivano je da postoji, upravo zato što stariji učitelji, odnosno oni učitelji koji nisu informatički pismeni, koji nisu sigurni pri korištenju informacijske tehnologije, imaju negativan stav prema e-Dnevniku, upravo zato što smatraju da ga neće znati koristiti. No, to ne mora uvijek biti tako, kao što je i dokazano ovim istraživanjem (Dumenčić, Igić, Samardžić, Štimac, 2017).

6. ISTRAŽIVANJE

Cilj istraživanja, koje je provedeno u svrhu izrade ovoga diplomskog rada, je provjeriti zadovoljstvo učitelja i roditelja e-Dnevnikom. Nadalje, ovim se istraživanjem može uvidjeti način suradnje učitelja i roditelja nakon uvođenja e-Dnevnika, to jest može se vidjeti smatraju li učitelji i roditelji da se ta suradnja poboljšala, ili se pak pogoršala od uvođenja e-Dnevnika. Isto tako se može vidjeti smatraju li roditelji, ali i učitelji, da se dolaženje roditelja na informativne razgovore prorijedio ili se učestalost dolazaka povećala nakon uvođenja e-Dnevnika. Odgovore na sve navedeno i na još mnogo drugih sastavnica istraživanja, prikazat će se u rezultatima istraživanja.

6.1. SUDIONICI

U istraživanju su sudjelovale četiri osnovne škole s područja Grada Zagreba. Sudionici istraživanja bili su učitelji razredne nastave te roditelji učenika razredne nastave, dakle od prvog do četvrtog razreda osnovne škole. U istraživanju je sudjelovalo 629 roditelja te 34 učitelja razredne nastave. Ispitani su učitelji razredne nastave iz spomenute četiri škole s područja Grada Zagreba te roditelji učenika koji polaze razrede razredne nastave u tim školama.

6.2. MJERNI INSTRUMENT

U istraživanju su se koristili posebno izrađeni upitnici u svrhu ispitivanja zadovoljstva učitelja i roditelja o e-Dnevniku. Upitnici su bili anonimni te su korišteni isključivo u svrhu izrade ovoga diplomskog rada. Izrađen je poseban upitnik za učitelje te poseban upitnik za roditelje. Upitnik za učitelje se djelomično preuzeo iz istraživanja studenata s Učiteljskog fakulteta (Dumenčić, Igić, Samardžić, Štimac, 2017).

Učitelji su u upitniku prvo morali ispuniti osnovne informacije poput: dobi, spola, škole u kojoj rade, godina radnog staža te razine informatičke pismenosti. Zatim su izražavali stupanj slaganja na Likertovoj skali od 5 stupnjeva (1 – u potpunosti se ne slažem; 2 – djelomično se ne slažem; 3 – niti se slažem, niti se ne slažem; 4 – djelomično se slažem; 5 – u potpunosti se slažem). Varijabla se mjeri stupanj zadovoljstva korištenjem e-Dnevnika te suradnja s roditeljima.

Roditelji su u upitniku morali ispuniti također osnovne informacije o sebi, poput: dobi, spola, stručne spreme, učestalosti posjećivanja web aplikacije e-Dnevnik te svoju razinu informatičke pismenosti. Zatim su izražavali svoje slaganje s danim varijablama na Likertovoj skali od 5 stupnjeva (1 – u potpunosti se ne slažem; 2 – djelomično se

ne slažem; 3 – niti se slažem, niti se ne slažem; 4 – djelomično se slažem; 5 – u potpunosti se slažem). Izražavali su stupanj zadovoljstva e-Dnevnikom, suradnju s učiteljima, kvalitetu informativnih razgovora i slično.

Na kraju oba upitnika, i roditeljima i učiteljima dana je mogućnost navođenja komentara kako bi se dobio dublji uvid u navedenu temu.

7. REZULTATI I RASPRAVA

7.1. REZULTATI RODITELJA

Dob roditelja kreće se od 27 pa sve do 77 godina, no ipak je najviši postotak roditelja sa 40 godina, a zatim slijede oni sa 38 godina. Može se reći da je najviše ispitanih roditelja između 35 godina i 45 godina.

Najviše roditelja ispitano je u OŠ Nikole Tesle, njih čak 265, zatim slijedi OŠ Zapruđe sa 148 ispitanih roditelja, pa OŠ Žitnjak sa 111 ispitanih roditelja te OŠ Ksavera Šandora Gjalskog sa 105 roditelja.

Tablica 1. Prikaz ispitanih roditelja po spolu

SPOL		
	N	%
muški	123	19,6
ženski	503	80,0
nedostaje	3	0,5
ukupno	629	100,0

Od ispitanih roditelja, najviši postotak je ženskih roditelja, njih čak 80% od sveukupnog broja ispitanih roditelja. Postotak muških ispitanih roditelja iznosi 19,6%, dok ostali nisu označili spol.

Tablica 2. Prikaz stručne spreme ispitanih roditelja

STRUČNA SPREMA		
	N	%
osnovna škola	18	2,9
trogodišnja srednja škola	104	16,5
četverogodišnja srednja škola	201	32,0
VŠS (prvostupnik)	76	12,1
VSS (magisterij)	190	30,2
završen poslijediplomski studij	40	6,4
ukupno	629	100,0

Najviši postotak ispitanih roditelja je završilo četverogodišnju srednju školu, njih čak 201, odnosno 32% od sveukupnog broja ispitanika. Zatim slijede roditelji sa visokom stručnom spremom, magisterijem, kojih je 30,2%. Roditelji sa završenom trogodišnjom srednjom školom čine 16,5% od svih ispitanih roditelja. Zatim slijede roditelji s višom stručnom spremom, 12,1% ispitanih roditelja. Četrdeset roditelja, odnosno njih 6,4% završilo je poslijediplomski studij, dok je 2,9% roditelja završilo osnovnu školu.

Tablica 3. Prikaz učestalosti posjećivanja e-Dnevnika

UČESTALOST POSJEĆIVANJA E-DNEVNIKA		
	N	%
svakodnevno više puta	67	10,7
jedanput dnevno	167	26,6
dva puta tjedno	135	21,5
jedanput tjedno	148	23,5
jedanput mjesečno	99	15,7
uopće ne koristim	12	1,9
nedostaje	1	0,2
ukupno	629	100,0

Što se tiče učestalosti posjećivanja web aplikacije, najviše je roditelja, 26,6%, odgovorilo kako posjećuju e-Dnevnik jedanput dnevno. Sličan postotak roditelja, njih 23,5% odgovorilo je kako posjećuju e-Dnevnik jedanput tjedno. Zatim slijede roditelji koji su označili kako e-Dnevnik posjećuju dva puta tjedno, njih čak 21,5%. Postotak roditelja koji e-Dnevnik posjećuju jedanput mjesečno iznosi 15,7%. Roditelja koji e-

Dnevnik posjećuju svakodnevno više puta ima 10,7%. Njih 1,9% odgovorilo je kako uopće ne koristi e-Dnevnik.

Tablica 4. Prikaz procjene informatičke pismenosti roditelja

INFORMATIČKA PISMENOST		
	N	%
niska	25	4,0
dobra	317	50,4
izvrsna	286	45,5
nedostaje	1	0,2
ukupno	629	100,0

Najviši postotak roditelja je procijenilo svoju informatičku pismenost kao dobru, njih 50,4%. Nešto malo manje roditelja, njih 45,5% procijenilo je kako je njihova informatička pismenost izvrsna. Najmanje roditelja, svega 4% njih, procijenilo je kako im je informatička pismenost niska. Očekivano je da većina roditelja smatra svoju informatičku pismenost dobrom ili izvrsnom, obzirom da u današnje vrijeme većina ljudi posjeduje računalo te se zna koristiti njime.

Tablica 5. Prikaz stupnjevanja prve varijable roditelja

„Rjeđe dolazim na informativne razgovore od uvođenja e-Dnevnika.“		
	N	%
u potpunosti se ne slažem	79	12,6
djelomično se ne slažem	63	10,0
niti se slažem, niti se ne slažem	108	17,2
djelomično se slažem	165	26,2
u potpunosti se slažem	208	33,1
nedostaje	6	1,0
ukupno	629	100,0

U tablici je vidljivo kako je za prvu varijablu, u kojoj su morali procijeniti dolaze li rjeđe na informativne razgovore od uvođenja e-Dnevnika, najviše roditelja, 33,1%, odgovorilo kako se u potpunosti slažu s tim navodom. Nešto malo manji postotak njih 26,2%, odgovorilo je kako se djelomično slažu s ovom varijablom, dok se 17,2% roditelja niti slaže, a niti ne slaže s ovom varijablom. U potpunosti se ne slaže 12,6% roditelja, a najmanje roditelja, 10% njih, djelomično se ne slaže s ovom varijablom. Iz ovih postotaka možemo vidjeti kako najviše roditelja rjeđe dolazi na informativne

razgovore od uvođenja e-Dnevnika. Ovi rezultati su djelomično i očekivani, obzirom da pomoću e-Dnevnika vide ocjene, zbog kojih je, vjerujem, većina roditelja i dolazila na informacije. Osim ocjena vide i ostale podatke, poput izostanaka, bilježaka, datuma pisanja ispita znanja i ostalog te vjerujem da upravo iz tih razloga rjeđe dolaze na informativne razgovore.

Tablica 6. Prikaz stupnjevanja druge varijable roditelja

„Smatram dobrim to što mogu vidjeti ocjene nakon 48 sati te ne moram zbog toga dolaziti na informativni razgovor u školu.“		
	N	%
u potpunosti se ne slažem	33	5,2
djelomično se ne slažem	37	5,9
niti se slažem, niti se ne slažem	59	9,4
djelomično se slažem	141	22,4
u potpunosti se slažem	357	56,8
nedostaje	2	0,3
ukupno	629	100,0

Na drugu varijablu, u kojoj piše kako smatraju dobrim što mogu vidjeti ocjene nakon 48 sati te ne moraju zbog toga dolaziti na informativne razgovore u školu, najviše roditelja, 56,8% njih, odgovorilo je kako se u potpunosti slaže s tom varijablom. Zatim slijede 22,4% roditelja koji se djelomično slažu s tom varijablom. Značajno manji postotak, 9,4% njih se niti ne slažu niti slažu, dok se 5,9% njih djelomično ne slažu. Svega 5,2% ispitanih roditelja se u potpunosti ne slaže s navedenom varijablom. Iz ovih je rezultata vidljivo kako se velika većina roditelja slaže s time da je dobro što mogu vidjeti ocjene nakon 48 sati te ne moraju zbog toga dolaziti u školu. Naime, prije e-Dnevnika, roditelji nisu mogli znati ocjene, ukoliko im sami učenici nisu to rekli ili ukoliko nisu otišli u školu na informativne razgovore. Sada im je pružena mogućnost uvida u ocjene, čime se mogu posvetiti rješavanju i saznavanju drugih bitnih stvari na informativnim razgovorima.

Tablica 7. Prikaz stupnjevanja treće varijable roditelja

„U školu sam dolazio/la većinom radi ocjena te zato više nemam toliku potrebu dolaziti na informativne razgovore.“		
	N	%
u potpunosti se ne slažem	158	25,1
djelomično se ne slažem	108	17,2
niti se slažem, niti se ne slažem	95	15,1
djelomično se slažem	179	28,5
u potpunosti se slažem	83	13,2
nedostaje	6	1,0
ukupno	629	100,0

Na varijablu: „U školu sam dolazio/la većinom radi ocjena te zato više nemam toliku potrebu dolaziti na informativne razgovore“, najviše je roditelja, njih 28,5%, odgovorilo kako se djelomično slažu s ovom varijablom. Nešto malo manji postotak roditelja, 25,1% njih, odgovorilo je kako se u potpunosti ne slažu. Zatim slijede roditelji koji se djelomično ne slažu, njih 17,2% te roditelji koji se niti slažu niti ne slažu, od kojih je 15,1% roditelja. Najmanji postotak roditelja, 13,2% njih, u potpunosti se slaže s ovom varijablom. Analizom ove varijable, može se vidjeti kako su roditelji dosta podijeljeni između toga da se slažu i da se ne slažu s ovom varijablom. Jedan dio roditelja se slaže, dok se drugi dio ne slaže s danom varijablom. Iako je mala razlika, ipak je malo više roditelja koji se u potpunosti ne slažu ili djelomično ne slažu, nego što je onih roditelja koji se u potpunosti slažu ili djelomično slažu s ovom varijablom.

Tablica 8. Prikaz stupnjevanja četvrte varijable roditelja

„Dobro se snalazim u korištenju računala.“		
	N	%
u potpunosti se ne slažem	7	1,1
djelomično se ne slažem	12	1,9
niti se slažem, niti se ne slažem	18	2,9
djelomično se slažem	103	16,4
u potpunosti se slažem	483	76,8
nedostaje	6	1,0
ukupno	629	100,0

Najviši postotak roditelja, 76,8%, u potpunosti se slaže s time da se dobro snalaze u korištenju računala, što se podudara s rezultatima informatičke pismenosti, gdje ih je većina odgovorila da im je informatička pismenost dobra ili izvrsna. Nešto malo manje roditelja, 16,4%, djelomično se slaže s ovom varijablom. Značajno manji postotak 2,9% je neodlučno, dok se svega 1,9% njih djelomično ne slaže, a još manje njih, 1,1% u potpunosti se ne slaže s danom varijablom.

Tablica 9. Prikaz stupnjevanja pete varijable roditelja

„Dobro se snalazim u načinu funkcioniranja e-Dnevnika.“		
	N	%
u potpunosti se ne slažem	8	1,3
djelomično se ne slažem	8	1,3
niti se slažem, niti se ne slažem	9	1,4
djelomično se slažem	64	10,2
u potpunosti se slažem	532	84,6
nedostaje	8	1,3
ukupno	629	100,0

Što se tiče načina funkcioniranja e-Dnevnika, čak 84,6% roditelja, dakle očigledno najviše njih, u potpunosti se slaže s time da se dobro snalaze u načinu funkcioniranja e-Dnevnika. 10,4% roditelja djelomično se slaže s ovom varijablom, dok se njih 1,4% niti slaže niti ne slaže. Značajno manji postotak roditelja, 1,3% njih se djelomično ne slaže te se isti taj postotak roditelja u potpunosti ne slaže s ovom varijablom. Dakle, provedenom analizom, vidljivo je kako roditelji nemaju problema tijekom korištenja e-Dnevnika. Obzirom da e-Dnevnik za roditelje nije pretjerano kompliciran te

uzimajući u obzir činjenicu da se većina ispitanih roditelja dobro snalazi na računalu, ne začuđuje činjenica kako se velika većina njih odlično snalazi u funkcioniranju e-Dnevnika.

Tablica 10. Prikaz stupnjevanja šeste varijable roditelja

„Suradnja s učiteljima se poboljšala uvođenjem e-Dnevnika.“		
	N	%
u potpunosti se ne slažem	53	8,4
djelomično se ne slažem	27	4,3
niti se slažem, niti se ne slažem	248	39,4
djelomično se slažem	142	22,6
u potpunosti se slažem	149	23,7
nedostaje	10	1,6
ukupno	629	100,0

Najviše roditelja, 39,4% njih, je neodlučno, odnosno, niti se slažu, niti se ne slažu s time da se suradnja s učiteljima poboljšala uvođenjem e-Dnevnika. Nadalje, njih 23,7% u potpunosti se slaže s time da se suradnja poboljšala uvođenjem e-Dnevnika, dok se 22,6% roditelja djelomično slaže s time. Značajno se manji postotak roditelja, 8,4% u potpunosti ne slaže s ovom varijablom, dok se 4,3% djelomično ne slaže s time. Ovo se može protumačiti na način da većina roditelja vjerojatno misli kako se suradnja nije promijenila, odnosno da je ostala ista te se zato najviši postotak njih niti slaže niti ne slaže. No, ipak je više roditelja koji se slažu kako se suradnja poboljšala, negoli što je roditelja koji smatraju da se suradnja pogoršala uvođenjem e-Dnevnika.

Tablica 11. Prikaz stupnjevanja sedme varijable roditelja

„Uvođenjem e-Dnevnika bolje mogu pratiti djetetov uspjeh i napredovanje u školi.“		
	N	%
u potpunosti se ne slažem	9	1,4
djelomično se ne slažem	15	2,4
niti se slažem, niti se ne slažem	57	9,1
djelomično se slažem	171	27,2
u potpunosti se slažem	372	59,1
nedostaje	5	0,8
ukupno	629	100,0

Velika većina roditelja, 59,1% njih smatra kako uvođenjem e-Dnevnika mogu bolje pratiti djetetov uspjeh i napredovanje u školi. Nešto manje roditelja, 27,2% njih, djelomično se slaže s ovom varijablom, dok je 9,1% njih neodlučno. Svega 2,4% roditelja djelomično se ne slaže, dok se najmanje roditelja, 1,4% njih, u potpunosti ne slaže s ovom varijablom. Većina roditelja smatra kako pomoću e-Dnevnika mogu bolje pratiti djetetov uspjeh upravo zato što im je sada omogućeno prikazivanje ocjena i bilježaka koje upisuje učitelj. Pomoću prikaza ocjena, roditelj uistinu može češće i bolje pratiti učenikov uspjeh u školi te mu pomoći ukoliko je to potrebno.

Tablica 12. Prikaz stupnjevanja osme varijable roditelja

„Informativni razgovori u školi su kvalitetniji od uvođenja e-Dnevnika obzirom da se ne troši vrijeme na pokazivanje ocjena.“		
	N	%
u potpunosti se ne slažem	20	3,2
djelomično se ne slažem	23	3,7
niti se slažem, niti se ne slažem	105	16,7
djelomično se slažem	193	30,7
u potpunosti se slažem	285	45,3
nedostaje	3	0,5
ukupno	629	100,0

Najviše se roditelja, 45,3%, u potpunosti slaže kako su informativni razgovori u školi kvalitetniji, nakon uvođenja e-Dnevnika, obzirom da se ne troši vrijeme na pokazivanje ocjena. Djelomično se slaže 30,7% roditelja, dok se njih 16,7%, niti ne slaže niti slaže. Vidljivo manji postotak, 3,7% roditelja se djelomično ne slaže s time

da su informativni razgovori kvalitetniji od uvođenja e-Dnevnika, dok se svega 3,2% njih u potpunosti ne slaže s tom varijablom. Uzimajući u obzir činjenicu da roditelji na informativne razgovore dolaze sa znanjem o ocjenama, izostancima i slično, informativni razgovori bi uistinu mogli biti kvalitetniji na način da se na njih dolazi pripremljen i spreman za komunikaciju i suradnju s učiteljima u svrhu napredovanja svoga djeteta.

Tablica 13. Prikaz stupnjevanja devete varijable roditelja

„Ne bih mogao/la dobiti informacije isključivo iz e-Dnevnika, bez dodatnih informativnih razgovora s učiteljima.“		
	N	%
u potpunosti se ne slažem	17	2,7
djelomično se ne slažem	24	3,8
niti se slažem, niti se ne slažem	68	10,8
djelomično se slažem	167	26,6
u potpunosti se slažem	347	55,2
nedostaje	6	1,0
ukupno	629	100,0

Roditelji koji u potpunosti smatraju kako ne bi mogli dobiti informacije isključivo iz e-Dnevnika, bez dodatnih informativnih razgovora s učiteljem, čine najviši postotak ispitanika, čak 55,2%. S ovom se varijablom djelomično slaže 26,6% roditelja, dok ih je 10,8% neodlučno. Značajno manje roditelja, 3,8% njih djelomično se ne slaže s ovom tvrdnjom, dok se svega 2,7% njih u potpunosti ne slažu. Roditelji smatraju kako je „kontakt s učiteljicama neophodan jer ocjene nisu jedino mjerilo vrijednosti. Cjelovita slika o ponašanju, ophođenju i karakteru djeteta u školi se dobije kroz razgovor sa učiteljicom“.

Tablica 14. Prikaz stupnjevanja desete varijable roditelja

„Smatram potrebnim informativne razgovore u školi jer pomoću e-Dnevnika ne bih mogao/la saznati sve informacije o djetetu.“		
	N	%
u potpunosti se ne slažem	12	1,9
djelomično se ne slažem	10	1,6
niti se slažem, niti se ne slažem	33	5,2
djelomično se slažem	90	14,3
u potpunosti se slažem	483	76,8
nedostaje	1	0,2
ukupno	629	100,0

Čak 76,8% roditelja u potpunosti smatra kako su informativni razgovori u školi potrebni, jer putem e-Dnevnika ne bi mogli saznati sve informacije o djetetu. 14,3% roditelja djelomično se slaže s ovom varijablom, 5,2% njih se niti slaže niti ne slaže, dok se 1,9% njih u potpunosti ne slaže. Najmanje roditelja, 1,6%, djelomično se ne slaže s ovom varijablom. Roditelji smatraju kako su informativni razgovori potrebni, što dokazuju brojni komentari roditelja iz istraživanja, poput ovog komentara jednog od roditelja iz istraživanja: „E-Dnevnik je odličan radi uvida u ocjene, međutim informativni razgovor s učiteljicom je potreban da bi se dobile dodatne informacije o djetetovom napredovanju“. Drugi roditelj je dobro zaključio kako se „emocionalni razvoj djeteta ne može vidjeti u e-Dnevniku“.

Tablica 15. Prikaz stupnjevanja jedanaeste varijable roditelja

„E-Dnevnik smatram boljim rješenjem od klasičnog dnevnika.“		
	N	%
u potpunosti se ne slažem	9	1,4
djelomično se ne slažem	11	1,7
niti se slažem, niti se ne slažem	50	7,9
djelomično se slažem	126	20,0
u potpunosti se slažem	432	68,7
nedostaje	1	0,2
ukupno	629	100,0

Velika većina roditelja, 68,7% njih, smatra e-Dnevnik boljim rješenjem od klasičnog, papirnato dnevnika. 20% roditelja djelomično se slaže s ovom varijablom, dok se

7,9% niti slaže niti ne slaže. Svega 1,7% roditelja se djelomično ne slaže s ovom varijablom, dok se najmanji postotak roditelja, 1,4% njih, u potpunosti ne slaže s danom varijablom. Vidljivo je kako je većina roditelja zadovoljna e-Dnevnikom te smatra kako je bolji i svrsishodniji od prijašnjeg, klasičnog papirnatoeg dnevnika. Ovi rezultati ni ne čude, obzirom da roditelji s e-Dnevnikom mogu puno više i puno brže informacija vidjeti, negoli što su mogli s klasičnim dnevnikom. Nadalje, sada neke informacije mogu vidjeti iz udobnosti vlastitog doma, dok su prije, za sve informacije morali ići u školu, na razgovor s učiteljem.

Iz prethodne analize te iz deskriptivnih vrijednosti vidljivo je kako su roditelji većinom zadovoljni e-Dnevnikom. Velika većina smatra kako je on bolje rješenje od klasičnog dnevnika te smatraju da se dobro snalaze u njegovu funkcioniranju, što znači kako nije kompliciran prilikom korištenja. Većina roditelja smatra kako bolje mogu pratiti djetetovo napredovanje i uspjeh u školi te su zadovoljni time što sada mogu, može se reći odmah, vidjeti ocjene, izostanke i bilješke. Smatraju kako im „e-Dnevnik omogućuje da brže vide eventualne probleme djeteta u školi i tako i brže pomognu djetetu u rješavanju istih.“ Prije su morali čekati informativne razgovore, dok sada mogu već nakon 48 sati, zbog pedagoških razloga, vidjeti ocjene svoga djeteta. Jedan od roditelja iz istraživanja smatra „da je e-Dnevnik odlično rješenje za kvalitetno praćenje obrazovnog napretka djeteta i štedi vrijeme i roditeljima i učiteljima, ali ipak je škola i odgojna ustanova, a taj aspekt djetetova razvoja se bolje i kvalitetnije može pratiti u direktnom informativnom razgovoru s učiteljima. Bez obzira na prednosti informatizacije, ne slaže se s potpunim e-pristupom.“ Nadalje, roditelji sada brže mogu uvidjeti ima li njihovo dijete pojedinih problema u svladavanju određenih nastavnih sadržaja, što potvrđuje i komentar jednog od roditelja iz istraživanja: „Smatram da mi e-Dnevnik više od samih ocjena može brže pokazati da dijete ima neki problem u školi ili uvidjeti da ne piše zadaće i slično, te tako mogu i brže reagirati i pomoći mu.“. No, većina roditelja rjeđe dolazi na informativne razgovore od uvođenja e-Dnevnika te je jako mala razlika između roditelja koji tvrde kako su u školu dolazili većinom radi ocjena te nemaju toliku potrebu dolaziti na informativne razgovore i onih koji se ne slažu s tom tvrdnjom. Time dolazimo do navedenih nedostataka e-Dnevnika. Današnji roditelji pozdravljaju to što mogu vidjeti ocjene, izostanke i ostalo, bez dolaska u školu. Obzirom na današnji ubrzani način življenja, većinskog korištenja informatičkih tehnologija, ni ne čudi što neki roditelji smatraju kako je normalno to što sada sve vide

pomoću računala te isto tako smatraju da obzirom na to da sve vide, ne moraju dolaziti u školu. No, to što se vide ocjene i izostanci, ne znači da se vidi sve što se treba znati o učenicima. Učitelji su ti koji znaju kako koji učenici funkcioniraju, što treba popraviti, što treba nadograđivati i slično. Upravo je zato potrebna ta suradnja roditelja i učitelja, ali i informativni razgovori iz kojih će roditelji saznati sve ono što ne mogu iz e-Dnevnika. Iz istraživanja je vidljivo kako roditelji shvaćaju važnost informativnih razgovora te kako većina njih smatra da su informativni razgovori uistinu potrebni. Neki od komentara roditelja iz istraživanja dokazuju kako roditelji smatraju potrebnim informativne razgovore jer „informativni razgovori nemaju neke veze s uvođenjem e-Dnevnika jer se na informacijama dobije potpuniji uvid u djetetov rad i ponašanje, a ne samo informacije o ocjenama“. Roditelji smatraju kako je „potreban razgovor s profesorom radi ponašanja djeteta i općeg dojma profesora o djetetu. Ocjena nije sve i nije ogledalo znanja i ponašanja“. Isto tako smatraju kako „e-Dnevnik služi za uvid u ocjene, za sve ostalo – ako roditelja zanima, bolji su i potrebni informativni razgovori“. Roditelji su „jako zadovoljni zbog uvođenja e-Dnevnika, radi redovitog uvida u ocjene, ali potpuna slika o njihovu djetetu se dobije tek nakon razgovora s učiteljima.“. Nadalje, velika se većina roditelja slaže s time da su informativni razgovori kvalitetniji od uvođenja e-Dnevnika, što i je logično, obzirom da sada znaju ocjene te mogu doći na informativne razgovore u svrhu poboljšanja napredovanja njihova djeteta ili u svrhu pronalaženja rješenja za određene probleme. Kao što je i jedan od roditelja iz istraživanja zaključio kako je „e-Dnevnik jako koristan alat. To je alat 21. stoljeća i vrijeme na informacijama koristi se za kvalitetniji uvid o djetetu, nema gubitka vremena koje bi inače bilo utrošeno samo na informacije o činjenicama kao što su ocjene“.

7.2. REZULTATI UČITELJA

Dob učitelja koji su sudjelovali u ovome istraživanju kreće se od 25 godina pa do 63 godine. U istraživanju je sudjelovalo 34 učitelja iz četiri zagrebačke škole.

Tablica 16. Prikaz ispitanih učitelja po spolu

SPOL		
	N	%
muški	1	2,9
ženski	32	94,1
nedostaje	1	2,9
ukupno	34	100,0

Od sveukupnog broja ispitanih učitelja, sudjelovalo je 32 učiteljice, njih čak 94,1%, i samo jedan muški učitelj, koji čini 2,9% od sveukupnog broja ispitanih učitelja. No, to nas ni ne čudi, obzirom da u našim školama većinom prevladavaju ženske učiteljice, a muških je učitelja značajna manjina.

Tablica 17. Prikaz radnog staža učitelja

RADNI STAŽ		
	N	%
do 5 godina	5	14,7
od 6 do 10 godina	4	11,8
od 11 do 15 godina	2	5,9
od 16 do 20 godina	6	17,6
od 21 do 25 godina	5	14,7
od 26 do 30 godina	4	11,8
više od 30 godina	8	23,5
ukupno	34	100,0

Od ispitanih učitelja, najviši postotak njih, 23,5%, ima već više od 30 godina radnog staža. Zatim slijede učitelji sa 16 do 20 godina radnog staža, 17,6% ispitanih učitelja. Podjednako ima učitelja sa do 5 godina radnog staža (14,7%) i učitelja sa 20 do 25 godina radnog staža (14,7%). Isto tako ima podjednako učitelja sa od 6 do 10 godina radnog staža (11,8%) te učitelja sa od 26 do 30 godina radnog staža (11,8%). Najmanji broj ispitanih učitelja ima od 11 do 15 godina radnog staža, svega 5,9% ispitanih učitelja.

Tablica 18. Prikaz procjene informatičke pismenosti učitelja

INFORMATIČKA PISMENOST		
	N	%
niska	1	2,9
dobra	23	67,6
izvrsna	10	29,4
ukupno	34	100,0

Najviše je učitelja (67,6%) procijenilo svoju informatičku pismenost kao dobru. Nešto malo manje učitelja (29,4%) procijenilo ju je kao izvrsnu. Najmanje učitelja, svega jedan učitelj od svih ispitanika, (2,9%) procijenilo je svoju informatičku pismenost kao lošu. Isto kao i kod roditelja, obzirom na cjelokupnu informatizaciju, ali i vjerojatnost posjedovanja računala kod kuće te sposobnosti snalaženja na računalu, ne čudi činjenica kako većina učitelja procjenjuje svoju informatičku pismenost kao dobro ili izvrsnu. Ne čudi ni činjenica kako je većina učitelja procijenila informatičku pismenost kao dobru, obzirom na dob većine učitelja, koji nisu rasli uz računala te koji nisu imale prilike u školi naučiti nešto o računalima i funkcioniranju na njima.

Tablica 19. Prikaz stupnjevanja prve varijable učitelja

„Od uvođenja e-Dnevnika trošim manje vremena na ispunjavanje dokumentacije.“		
	N	%
u potpunosti se ne slažem	3	8,8
djelomično se ne slažem	3	8,8
niti se slažem, niti se ne slažem	7	20,6
djelomično se slažem	13	38,2
u potpunosti se slažem	8	23,5
ukupno	34	100,0

Najviše učitelja (38,2%) djelomično se slaže s varijablom u kojoj piše da od uvođenja e-Dnevnika troše manje vremena na ispunjavanje dokumentacije. Njih 23,5% u potpunosti se slaže s tom varijablom, dok se nešto manji postotak učitelja (20,6%) niti ne slaže niti slaže s danom varijablom. Jednak postotak učitelja (8,8%) djelomično se ili u potpunosti ne slaže s tom varijablom. Dakle, većina ispitanih učitelja smatra kako ispunjavanje dokumentacije zahtijeva manje vremena od uvođenja e-Dnevnika.

Tablica 20. Prikaz stupnjevanja druge varijable učitelja

„Smatram da je dobro to što roditelji mogu vidjeti ocjene ne dolazeći pritom u školu.“		
	N	%
u potpunosti se ne slažem	1	2,9
djelomično se ne slažem	3	8,8
niti se slažem, niti se ne slažem	7	20,6
djelomično se slažem	9	26,5
u potpunosti se slažem	14	41,2
ukupno	34	100,0

Učitelji se većinom (41,2%) u potpunosti slažu s time da je dobro to što roditelji mogu vidjeti ocjene ne dolazeći pritom u školu. Nešto manje učitelja (26,5%) djelomično se slaže s time, dok se 20,6% njih niti ne slaže, niti slaže s tom varijablom. Djelomično se ne slaže 8,8% učitelja, dok se najmanje njih (2,9%) u potpunosti ne slaže s time da je dobro što roditelji mogu vidjeti ocjene ne dolazeći pritom u školu. Vjerujem da većina učitelja smatra da je dobro to što roditelji mogu vidjeti ocjene bez dolaska u školu, upravo zato što na taj način brže i efikasnije mogu reagirati ukoliko shvate da njihovo dijete ima poteškoća u svladavanju određenih nastavnih sadržaja.

Tablica 21. Prikaz stupnjevanja treće varijable učitelja

„Roditelji rjeđe dolaze na informativne razgovore od kada se koristi e-Dnevnik.“		
	N	%
u potpunosti se ne slažem	3	8,8
djelomično se ne slažem	2	5,9
niti se slažem, niti se ne slažem	2	5,9
djelomično se slažem	8	23,5
u potpunosti se slažem	19	55,9
ukupno	34	100,0

Prethodno se analiziralo što roditelji kažu o dolascima na informativne razgovore nakon uvođenja e-Dnevnika, a sada je pitanje što učitelji misle o učestalosti njihova dolaska. Većina učitelja, čak 55,9% njih u potpunosti se slaže s time da roditelji rjeđe

dolaze na informativne razgovore od kada se koristi e-Dnevnik. Malo manje učitelja (23,9%) djelomično se slaže s time, dok se njih 8,8% u potpunosti ne slaže. Isti postotak učitelja se niti ne slaže, niti slaže (5,9%) i djelomično ne slaže (5,9%) s danom varijablom. Dakle, i roditelji i učitelji slažu se s time da roditelji rjeđe dolaze na informativne razgovore od uvođenja e-Dnevnika.

Tablica 22. Prikaz stupnjevanja četvrte varijable učitelja

„Suradnja s roditeljima se poboljšala uvođenjem e-Dnevnika.“		
	N	%
u potpunosti se ne slažem	4	11,8
djelomično se ne slažem	6	17,6
niti se slažem, niti se ne slažem	14	41,2
djelomično se slažem	6	17,6
u potpunosti se slažem	3	8,8
nedostaje	1	2,9
ukupno	34	100,0

Najviše učitelja (41,2%) niti se slaže niti se ne slaže s time da se suradnja s roditeljima poboljšala od uvođenja e-Dnevnika. Jednak postotak učitelja djelomično se ne slaže (17,6%) te se djelomično slaže (17,6%) s ovom varijablom. U potpunosti se ne slaže 11,8% ispitanih učitelja, dok se najmanje učitelja (8,8%) u potpunosti slaže s tom varijablom. Kao i kod roditelja, učitelji se također većinom niti slažu, ali niti ne slažu s time da se suradnja poboljšala. Iako minimalna razlika, ipak se više učitelja ne slaže s varijablom u kojoj piše da se suradnja s roditeljima poboljšala od uvođenja e-Dnevnika. Kod roditelja se pak, veći postotak njih slaže s time da se suradnja s učiteljima poboljšala. Dakle, ispitanici roditelji i učitelji nemaju potpuno isto gledište što se tiče suradnje.

Tablica 23. Prikaz stupnjevanja pete varijable učitelja

„Zadovoljan/na sam načinom upisivanja ocjena, bilježaka i izostanaka u e-Dnevnik.“		
	N	%
djelomično se ne slažem	4	11,8
niti se slažem, niti se ne slažem	2	5,9
djelomično se slažem	12	35,3
u potpunosti se slažem	16	47,1
ukupno	34	100,0

Većina učitelja (47,1%) u potpunosti je zadovoljna načinom upisivanja ocjena, bilježaka i izostanaka u e-Dnevnik. Nešto malo manje učitelja (35,3%) djelomično je zadovoljna, dok njih 11,8% djelomično nisu zadovoljni načinom upisivanja potrebnih informacija. Svega 5,9% njih je neodlučno. Vidljivo je kako su učitelji većinom zadovoljni načinom upisivanja potrebnih podataka u e-Dnevnik.

Tablica 24. Prikaz stupnjevanja šeste varijable učitelja

„Radije bih koristio/la e-Dnevnik negoli klasičan dnevnik.“		
	N	%
u potpunosti se ne slažem	3	8,8
djelomično se ne slažem	1	2,9
niti se slažem, niti se ne slažem	5	14,7
djelomično se slažem	11	32,4
u potpunosti se slažem	14	41,2
ukupno	34	100,0

Učitelji se većinom (41,2%) slažu s varijablom u kojoj piše kako bi radije koristili e-Dnevnik negoli klasičan dnevnik. Nešto manji postotak njih (32,4%) djelomično se slaže s tom varijablom. Neodlučno je 14,7% učitelja, dok se njih 8,8% u potpunosti ne slaže s tom varijablom. Najmanje se učitelja (2,9%) djelomično ne slaže s time. Ovdje je vidljivo kako se učitelji velikom većinom zadovoljni e-Dnevnikom te kako bi ga radije koristili negoli prijašnji klasičan, papirnati dnevnik.

Tablica 25. Prikaz stupnjevanja sedme varijable učitelja

„Zadovoljan/na sam načinom funkcioniranja e-Dnevnika.“		
	N	%
u potpunosti se ne slažem	1	2,9
djelomično se ne slažem	1	2,9
niti se slažem, niti se ne slažem	2	5,9
djelomično se slažem	15	44,1
u potpunosti se slažem	15	44,1
ukupno	34	100,0

Jednak postotak učitelja se u potpunosti slaže (44,1%) i djelomično slaže (44,1%) kako su zadovoljni načinom funkcioniranja e-Dnevnika. Niti slaže niti ne slaže se 5,9% učitelja, dok se svega 2,9% učitelja u potpunosti ili djelomično ne slaže s tom varijablom. Dakle, velika većina učitelja zadovoljna je načinom funkcioniranja e-Dnevnika.

Tablica 26. Prikaz stupnjevanja osme varijable učitelja

„Smatram dobrim to što roditelji sada mogu odmah vidjeti informacije koje prije nisu mogli bez dolaska u školu (poput ocjena i izostanaka).“		
	N	%
u potpunosti se ne slažem	1	2,9
djelomično se ne slažem	2	5,9
niti se slažem, niti se ne slažem	1	2,9
djelomično se slažem	9	26,5
u potpunosti se slažem	21	61,8
ukupno	34	100,0

Učitelji većinom (61,8%) u potpunosti smatraju kako je dobro to što roditelji sada mogu odmah vidjeti većinu informacija, poput ocjena ili izostanaka, koje prije nisu mogli vidjeti bez dolaska u školu, odnosno bez informativnih razgovora. Djelomično se slaže 26,5% učitelja, dok se njih 5,9% djelomično ne slaže. Svega 2,9% se u potpunosti ne slažu te je isti postotak učitelja neodlučno.

Tablica 27. Prikaz stupnjevanja devete varijable učitelja

„Roditeljima ne bi trebale ocjene biti glavni razlog za dolazak na informativne razgovore.“		
	N	%
djelomično se ne slažem	1	2,9
niti se slažem, niti se ne slažem	2	5,9
djelomično se slažem	3	8,8
u potpunosti se slažem	28	82,4
ukupno	34	100,0

Većina se učitelja u potpunosti slaže (82,4%) kako roditeljima ocjene ne bi trebale biti glavni razlog za dolazak na informativne razgovore. S ovom se varijablom djelomično slaže 8,8% ispitanih učitelja, dok se njih 5,9% niti ne slaže, niti slaže. Svega jedan učitelj (2,9%) se djelomično ne slaže s danom varijablom. Vidljivo je kako se učitelji slažu s time da ocjene ne bi trebale biti glavni razlog za dolazak na informativne razgovore. Roditelje rjeđe dolaze na informativne razgovore nakon uvođenja e-Dnevnika, upravo zato što s e-Dnevnikom vide ocjene. No, ocjene nisu sve što roditelji trebaju znati o svome djetetu u školi te upravo zato one ne bi trebale biti glavni razlog dolaska na informativne razgovore.

Tablica 28. Prikaz stupnjevanja desete varijable učitelja

„Unošenje ocjena, nastavnih sati, bilježaka i izostanaka u e-Dnevnik ne stvara mi problem.“		
	N	%
djelomično se ne slažem	1	2,9
niti se slažem, niti se ne slažem	4	11,8
djelomično se slažem	8	23,5
u potpunosti se slažem	21	61,8
ukupno	34	100,0

Najviši postotak učitelja (61,8%) slaže se s varijablom u kojoj piše kako im unošenje ocjena, nastavnih sati, bilježaka i izostanaka ne stvara problem. Malo manje učitelja (23,5%) djelomično se slaže s tom varijablom. Njih 11,8% se niti slaže niti ne slaže, dok se svega jedan (2,9%) djelomično ne slaže s tom varijablom.

Tablica 29. Prikaz stupnjevanja jedanaeste varijable učitelja

„Brzo sam se naviknuo/la na način funkcioniranja e-Dnevnika.“		
	N	%
djelomično se ne slažem	1	2,9
niti se slažem, niti se ne slažem	1	2,9
djelomično se slažem	7	20,6
u potpunosti se slažem	24	70,6
nedostaje	1	2,9
ukupno	34	100,0

Učitelji koji u potpunosti smatraju kako su se brzo naviknuli na način funkcioniranja e-Dnevnika, čine veliku većinu ispitanih učitelja (70,6%). Zatim slijede učitelji koji se djelomično slažu s time da su se brzo naviknuli (20,6%). Dok se mali postotak učitelja djelomično ne slaže (2,9%) ili je neodlučno po tom pitanju (2,9%). Rezultati većine učitelja ne čude obzirom da je velika većina njih dobro ili izvrsno informatički pismena te ukoliko su imali dobru edukaciju, mogli su brzo shvatiti način funkcioniranja e-Dnevnika.

Tablica 30. Prikaz stupnjevanja dvanaeste varijable učitelja

„Smatram da su informativni razgovori potrebni jer roditelji ne mogu sve saznati iz e-Dnevnika.“		
	N	%
u potpunosti se slažem	34	100,0

Svi ispitanici učitelji (100%) u potpunosti se slažu s time da su informativni razgovori potrebni jer roditelji ne mogu sve saznati iz e-Dnevnika. Ovaj rezultat prikazuje kako učitelji znaju da ono što roditelji vide u e-Dnevniku nije dovoljno te da postoji još mnogo informacija koje mogu saznati na informativnim razgovorima.

Tablica 31. Prikaz stupnjevanja trinaeste varijable učitelja

„Dobro se snalazim na računalu te mi ispunjavanje e-Dnevnika nije problem.“		
	N	%
djelomično se ne slažem	1	2,9
niti se slažem, niti se ne slažem	1	2,9
djelomično se slažem	7	20,6
u potpunosti se slažem	25	73,5
ukupno	34	100,0

Velika većina ispitanih učitelja (73,5%) u potpunosti se slaže kako se dobro snalaze na računalu te kako im ispunjavanje e-Dnevnika ne stvara problem. Manji postotak njih (20,6%) djelomično se slaže s tom varijablom, dok se jednak postotak njih, svega po jedan učitelj, niti ne slaže, niti slaže (2,9%) ili se djelomično ne slaže s tom varijablom (2,9%). Snalaženje na računalu važna je komponenta za snalaženje na ovoj web aplikaciji. Stoga ni ne čudi, obzirom na poznavanje računala, a i vjerojatno korištenje računala i računalnih tehnologija na nastavi, kako ispunjavanje e-Dnevnika većini učitelja ne stvara veliki problem.

Tablica 32. Prikaz stupnjevanja četrnaeste varijable učitelja

„Zadovoljan/na sam mogućnošću unošenja podataka od kuće u e-Dnevnik.“		
	N	%
djelomično se slažem	5	14,7
u potpunosti se slažem	29	85,3
ukupno	34	100,0

Svi ispitanici učitelji se slažu kako su zadovoljni mogućnošću unošenja podataka od kuće u e-Dnevnik, od toga se 85,3% njih u potpunosti slaže s ovom varijablom, dok se 14,7% njih djelomično slaže s njom. Unošenje podataka od kuće jedna je od prednosti e-Dnevnika te učitelji sada mogu dokumentaciju, koju su prije morali rješavati u školi, rješavati iz vlastitog doma. Zato je i jasno i očekivano kako su svi učitelji zadovoljni time.

Analizom upitnika koje su rješavali učitelji, vidljivo je kako su učitelji većinom zadovoljni e-Dnevnikom te njegovim načinom funkcioniranja. Način funkcioniranja e-Dnevnika, ali i samo ispunjavanje e-Dnevnika ne stvara im veliki problem. Smatraju dobrim većinu stvari koje e-Dnevnik sa sobom donosi, poput toga da roditelji sada odmah mogu vidjeti ocjene, izostanke i slično, smanjenja vremena na ispunjavanje dokumentacije, unošenja podataka od kuće pa sve do načina unošenja ocjena, bilježaka i izostanaka. Isto tako, neki od njih uvidjeli su i neke nedostatke e-Dnevnika, poput učiteljice koja je napisala kako je „prilikom unošenja podataka prekratko vrijeme u kojem (učitelji) mogu ispraviti pogrešku upisivanja. Tada moraju administratora moliti da to ispravi umjesto njih“. Druga je učiteljica uvidjela kako je „slaba kvaliteta tableta i česti prekidi u internet vezi“, što svakako može pridonijeti lošem funkcioniranju e-Dnevnika, odnosno nemogućnosti korištenja e-Dnevnika od strane učitelja. Učitelji također smatraju kako roditelji rjeđe dolaze na informativne razgovore od uvođenja e-Dnevnika, a isto tako svi oni smatraju kako su informativni razgovori itekako potrebni, jer se ne mogu sve informacije o učenicima saznati iz e-Dnevnika. Zadovoljstvo učitelja e-Dnevnikom najviše se može vidjeti po tome što bi velika većina njih radije koristila e-Dnevnik, negoli klasičan dnevnik te je isto tako većina ispitanih učitelja zadovoljna načinom funkcioniranja e-Dnevnika. Iz deskriptivnih je vrijednosti također vidljivo kako su učitelji zadovoljni korištenjem e-Dnevnika.

8. ZAKLJUČAK

Informatizacijom školstva dolazi se do raznih mogućnosti korištenja računalnih tehnologija u školi i nastavi. Od korištenja računala, web tehnologija i ostalih informacijsko-komunikacijskih tehnologija, pa sve do dolaska samog e-Dnevnika. E-Dnevnik donosi razne promjene, poput toga da sada i učenici i roditelji mogu vidjeti ocjene, izostanke i bilješke, bez dolaska u školu. E-Dnevnik sa sobom donosi i razne prednosti, ali i neke nedostatke. No, njegovim daljnjim razvojem, moguće je neke nedostatke popraviti te ga na taj način još više poboljšati. Naravno, nitko ne može utjecati na to hoće li se računalo pokvariti tijekom korištenja ili će internetski signal slabiti ili ga uopće neće biti. To su neki od rizika korištenja računalnih tehnologija. No, ipak, klasičan se dnevnik mogao zapaliti, uništiti i slično te se isto tako nije moglo utjecati na neke vanjske čimbenike. Ovim se radom ispitivalo zadovoljstvo učitelja i roditelja e-Dnevnikom. Analizom je utvrđeno kako su i učitelji, ali i roditelji zadovoljni e-Dnevnikom te njegovim načinom funkcioniranja. E-Dnevnik pruža razne mogućnosti, koje i učitelji i roditelji pozdravljaju. Roditelji sada mogu vidjeti važne informacije te pomoću njih pravodobno pomoći svome djetetu u napredovanju i svladavanju određenih problema s kojima se susreće u školi. Učitelji pak troše manje vremena na ispunjavanje dokumentacije, omogućen im je grupni unos ocjena i mnogo drugih stvari, kojima se smanjuje vrijeme ispunjavanje same dokumentacije, a s druge se strane povećava vrijeme za kreativan rad, za osmišljavanje nastavnih sati i slično. Istraživanjem je prikazano kako roditelji, od uvođenja e-Dnevnika rjeđe dolaze na informativne razgovore. No, to ne bi trebalo biti tako. Upravo bi kvalitete i prednosti e-Dnevnika trebale poboljšati same informativne razgovore te bi oni, obzirom da roditelji sada znaju većinu informacija, poput ocjena, izostanaka i slično, trebali postati kvalitetniji i svrsishodniji. Na taj bi se način i sama suradnja učitelja i roditelja trebala poboljšati. Upravo se zajedničkom i kvalitetnom komunikacijom te istom takvom suradnjom može utjecati na napredovanje i uspjeh učenika, što je zajednički cilj i roditelja i učitelja.

LITERATURA

1. Anamarija, D., Ivan, I., Ivona, S. i Andreja, Š. (2017). *Stavovi učitelja i nastavnika o korištenju aplikacije e-Dnevnik u osnovnom obrazovanju*. Preuzeto 8. svibnja 2018. iz <https://apps.unizg.hr/rektorova-nagrada/upload/Stavovi%20ucitelja%20i%20nastavnika%20o%20koristenju%20aplikacije%20e-Dnevnik%20u%20osnovnom%20obrazovanju.pdf>
2. CARNET (2015). Preuzeto 8. svibnja 2018. iz <ftp://ftp.carnet.hr/pub/CARNet/docs/rules/CDA0058.pdf>
3. CARNET, e-Dnevnik. Preuzeto 8. svibnja 2018. iz <http://www.carnet.hr/e-dnevnik>
4. CARNET, e-Dnevnik upute za administratore. Preuzeto 8. svibnja 2018. iz <http://www.carnet.hr/e-dnevnik> (Važni dokumenti)
5. CARNET, e-Dnevnik upute za nastavnike. Preuzeto 8. svibnja 2018. iz <http://www.carnet.hr/e-dnevnik> (Važni dokumenti)
6. CARNET, e-Dnevnik upute za razrednike i stručno osoblje. Preuzeto 20. lipnja 2018. iz <http://www.carnet.hr/e-dnevnik> (Važni dokumenti)
7. CARNET, e-Dnevnik upute za učenike i roditelje. Preuzeto 8. svibnja 2018. iz <http://www.carnet.hr/e-dnevnik> (Važni dokumenti)
8. Ines, M. (2016). Diplomski rad: *e-Dnevnik*. Preuzeto 12. svibnja 2018. iz <https://zir.nsk.hr/islandora/object/fizos%3A20/datastream/PDF/view>
9. Kolak, A. (2006). Suradnja roditelja i škole. *Pedagogijska istraživanja*, 3 (2), 123-140.
10. Mateja, Č. (20. rujna 2016). Diplomski rad: *Upotreba informacijske i komunikacijske tehnologije u nastavi*. Preuzeto 12. svibnja 2018. iz <https://zir.nsk.hr/islandora/object/ffri%3A593/datastream/PDF/>
11. Matijević, M. (2011). Škola i učenje za budućnost. U A. Jurčević Lozančić, i S. Opić (Ur.), *Škola, odgoj i učenje za budućnost* (str. 9-21). Zagreb: Učiteljski fakultet Sveučilište u Zagrebu.
12. Matijević, M., Dumančić, M. i Gregurić, M. (2003). Osobno računalo i internet u školi i kod kuće. U H. Vrgoč (Ur.), *Odgoj, obrazovanje i pedagogija u razvitku hrvatskog društva* (str. 353-359). Zagreb: Hrvatski pedagoško-književni zbor.

13. Olivela, F. i Rafaela, K. *Prihvaćenost e-Dnevnika*. Preuzeto 12. svibnja 2018. iz
https://radovi2015.cuc.carnet.hr/modules/request.php?module=oc_program&action=view.php&a=&id=34&type=4
14. Prezentacija e-Dnevnik (2018). Posjećeno 8. svibnja 2018. iz
<https://prezi.com/hblb8vg36kf5/e-dnevnik/>
15. Rogulj, E. (2011). ICT kompetencije odgajatelja. U A. Jurčević Lozančić, i S. Opić (Ur.), *Škola, odgoj i učenje za budućnost* (str. 321-329). Zagreb: Učiteljski fakultet Sveučilište u Zagrebu.
16. Rosić, V. (1998). *Obiteljska pedagogija*. Rijeka: Filozofski fakultet u Rijeci.
17. Rosić, V. i Zloković, J. (2003). *Modeli suradnje obitelji i škole*. Đakovo: „Tempo“ d.o.o. Đakovo
18. Salkić, H. (2010). Elektronički dnevnik. *Život i škola*, 56 (23), 119-129.
19. Senija, Š. i Emir, Dž. (2015). *Uticaj primjene elektronskog dnevnika na kvalitet komunikacije nastavnika i roditelja u školama u BiH*. Preuzeto 12. svibnja 2018. iz
<http://www.quality.unze.ba/zbornici/QUALITY%202015/062-Q15-076.pdf>
20. Vrgoč, H. (2005). Učenik, roditelj, učitelj, škola. U H. Vrgoč (Ur.), *Učenici, učitelji i roditelji zajedno na putu uspješnog odgoja i obrazovanja* (str. 9-12). Zagreb: Hrvatski pedagoško-književni zbor.
21. Vukašin, S. (2008). Specijalistički rad: *Razvoj i realizacija E-dnevnika podržanog bazom podataka i web stranicom*. Preuzeto 19. lipnja 2018. iz
http://apeironsrbija.edu.rs/Centar_za_izdavacku_djelatnost/Radovi/Specijalisticki/V.Stjepanovic.pdf

PRILOZI

Prilog 1: Upitnik za roditelje

Upitnik

Poštovani,

u svrhu izrade diplomskog rada sastavljen je ovaj upitnik čiji je cilj dobiti uvid u zadovoljstvo roditelja e-Dnevnikom. Molim Vas da izdvojite par minuta svoga vremena te da iskreno odgovorite na postavljena pitanja. Vaši odgovori su anonimni što znači da se ne potpisujete te će se isključivo koristiti u svrhu istraživanja za diplomski rad.

Hvala Vam puno na ispunjavanju i uloženoj trudu i vremenu!

Upitnik ispunjavate na način da stavite znak „X“ u odgovarajuće polje.

DOB: _____

SPOL:

- M
- Ž

STRUČNA SPREMA:

- nezavršena osnovna škola
- osnovna škola
- trogodišnja srednja škola
- četverogodišnja srednja škola
- VŠS (prvostupnik)
- VSS (magisterij)
- završen poslijediplomski studij

PROCIJENITE UČESTALOST POSJEĆIVANJA WEB APLIKACIJE E-DNEVNIK:

- svakodnevno više puta
- jedanput dnevno
- dva puta tjedno
- jedanput tjedno
- jedanput mjesečno
- uopće ne koristim

PROCIJENITE SVOJU RAZINU INFORMATIČKE PISMENOSTI:

- 1 – niska
- 2 – dobra
- 3 – izvrsna

Upitnik ispunjavate na način da stavite znak „X“ u odgovarajuće polje na skali pored teksta. Brojevi od 1 do 5 označavaju:

- 1 – u potpunosti se ne slažem
- 2 – djelomično se ne slažem
- 3 – niti se slažem, niti se ne slažem
- 4 – djelomično se slažem
- 5 – u potpunosti se slažem

		1 – u potpunosti se ne slažem	2 – djelomično se ne slažem	3 – niti se slažem, niti se ne slažem	4 – djelomično se slažem	5 – u potpunosti se slažem
1.	Rjeđe dolazim na informativne razgovore od uvođenja e-Dnevnika.					
2.	Smatram dobrim to što mogu vidjeti ocjene nakon 48 sati te ne moram zbog toga dolaziti na informativni razgovor u školu.					
3.	U školu sam dolazio/la većinom radi ocjena te zato više nemam toliku potrebu dolaziti na informativne razgovore.					
4.	Dobro se snalazim u korištenju računala.					
5.	Dobro se snalazim u načinu funkcioniranja e-Dnevnika.					
6.	Suradnja s učiteljima se poboljšala uvođenjem e-Dnevnika.					
7.	Uvođenjem e-Dnevnika bolje mogu pratiti djetetov uspjeh i napredovanje u školi.					
8.	Informativni razgovori u školi su kvalitetniji od uvođenja e-Dnevnika obzirom da se ne troši vrijeme na pokazivanje ocjena.					
9.	Ne bih mogao/la dobivati informacije isključivo iz e-Dnevnika, bez dodatnih informativnih razgovora s učiteljima.					
10.	Smatram potrebnim informativne razgovore u					

	školi jer pomoću e-Dnevnika ne bih mogao/la saznati sve informacije o djetetu.					
11.	E-Dnevnik smatram boljim rješenjem od klasičnog dnevnika.					

Upišite dodatne komentare ako želite:

Prilog 2: Upitnik za učitelje

Upitnik

Poštovani,

u svrhu izrade diplomskog rada sastavljen je ovaj upitnik čiji je cilj dobiti uvid u zadovoljstvo učitelja e-Dnevnikom. Molim Vas da izdvojite par minuta svoga vremena te da iskreno odgovorite na postavljena pitanja. Vaši odgovori su anonimni što znači da se ne potpisujete te će se isključivo koristiti u svrhu istraživanja za diplomski rad.

Hvala Vam puno na ispunjavanju i uloženoj trudu i vremenu!

Upitnik ispunjavate na način da stavite znak „X“ u odgovarajuće polje.

DOB: _____

SPOL:

- M
- Ž

ŠKOLA: _____

GODINE RADNOG STAŽA:

- do 5 godina
- od 6 do 10 godina
- od 11 do 15 godina
- od 16 do 20 godina
- od 21 do 25 godina
- od 26 do 30 godina
- više od 30 godina

PROCIJENITE SVOJU RAZINU INFORMATIČKE PISMENOSTI:

- 1 – niska
- 2 – dobra
- 3 – izvrsna

Upitnik ispunjavate na način da stavite znak „X“ u odgovarajuće polje na skali pored teksta. Brojevi od 1 do 5 označavaju:

- 1 – u potpunosti se ne slažem
- 2 – djelomično se ne slažem
- 3 – niti se slažem, niti se ne slažem
- 4 – djelomično se slažem
- 5 – u potpunosti se slažem

		1 – u potpunosti se ne slažem	2 – djelomično se ne slažem	3 – niti se slažem, niti se ne slažem	4 – djelomično se slažem	5 – u potpunosti se slažem
1.	Od uvođenja e-Dnevnika trošim manje vremena na ispunjavanje dokumentacije.					
2.	Smatram da je dobro to što roditelji mogu vidjeti ocjene ne dolazeći pritom u školu.					
3.	Roditelji rjeđe dolaze na informativne razgovore od kada se koristi e-Dnevnik.					
4.	Suradnja s roditeljima se poboljšala uvođenjem e-Dnevnika.					
5.	Zadovoljan/na sam načinom upisivanja ocjena, bilježaka i izostanaka u e-Dnevnik.					
6.	Radije bih koristio/la e-Dnevnik nego li klasičan dnevnik.					
7.	Zadovoljan/na sam načinom funkcioniranja e-Dnevnika.					
8.	Smatram dobrim to što roditelji sada mogu odmah vidjeti informacije koje prije nisu mogli bez dolaska u školu (poput ocjena i izostanaka).					
9.	Roditeljima ne bi trebale ocjene biti glavni razlog za dolazak na informativne razgovore.					
10.	Unošenje ocjena, nastavnih sati, bilježaka i izostanaka u e-Dnevnik ne stvara mi problem.					
11.	Brzo sam se naviknuo/la na način funkcioniranja e-Dnevnika.					
12.	Smatram da su informativni razgovori potrebni jer roditelji ne mogu sve saznati iz e-Dnevnika.					
13.	Dobro se snalazim na računalu te mi ispunjavanje e-Dnevnika nije problem.					

		1 – u potpunosti se ne slažem	2 – djelomično se ne slažem	3 – niti se slažem, niti se ne slažem	4 – djelomično se slažem	5 – u potpunosti se slažem
14.	Zadovoljan/na sam mogućnošću unošenja podataka od kuće u e-Dnevnik.					

Upišite dodatne komentare ako želite:

IZJAVA O SAMOSTALNOJ IZRADI RADA

Ja, Jana Lekić, studentica V. godine Učiteljskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu, izjavljujem da sam samostalno, uz pomoć mentora, napisala ovaj rad.

U Zagrebu, srpanj 2018.